

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Pokud paruka není v pořádku, není problém. Určitě nechceme, abyste doma měli něco, co nebudete nosit. Paruky sice z hygienických důvodů nevyměňujeme, ale 30 dní od jejich nákupu (potažmo převzetí balíku) máte možnost jejich vrácení.

Zboží MyWigs můžete vrátit poštou nebo v naší kamenné prodejně.

Nenošenou a nepoškozenou paruku s nezhodnoceným obalem nám **společně s tímto formulářem** zašlete zpět na adresu MyWigs, Korunní 121, 120 00 Praha jako **doporučený balík** a my se o vše postaráme.

Prosíme o jediné – reklamní řízení započnete, tedy balík společně s formulářem odešlete, napište nám prosím zprávu na našich sociálních sítích, e-mail na info@mywigs.cz nebo zavolejte na 725 901 265. Chceme Vaši reklamaci vyřídit co nejdříve, tak ať o balíčku víme.

Pokud je Vám to příjemnější, můžete zboží vrátit také osobně v našem kamenném obchodě. Adresa je shodná s výše uvedenou, tedy MyWigs, Korunní 121, 120 00 Praha. I v tomto případě si nachystejte tento reklamační formulář.

Prosíme o vyplnění následujících údajů:

Jméno a příjmení:

Adresa:
.....

Telefon, e-mail:

Číslo objednávky nebo faktury:

Vrácené zboží:

Název zboží	Kód zboží	Cena zboží	Důvod (uvedte číslo*)

*Důvody vrácení:

1. Zboží mi nesluší.
2. Přišlo mi špatné zboží.
3. V e-shopu vypadal produkt jinak.
4. Špatná kvalita.
5. Balíček přišel pozdě
6. Nechci uvést důvod.

Jaká je hodnota reklamovaného zboží? Kč.

Co máme udělat s penězi? Uvedte jednu z variant:

1. Chci si ponechat kredit na příští nákup (pošleme Vám obratem kód, který budete moci kdykoliv použít).
2. Peníze chci poslat na účet:/..... .

Dne:

Váš podpis:

